Au sujet de votre *Interact*

Votre *Interact* est un téléphone à écran très perfectionné. Il vous permet non seulement d'utiliser un vaste éventail de fonctions, mais il est aussi très pratique.

L'*Interact* est totalement "mains libres" de sorte que vous pouvez passer et recevoir des appels et utiliser les fonctions sans même soulever le combiné.

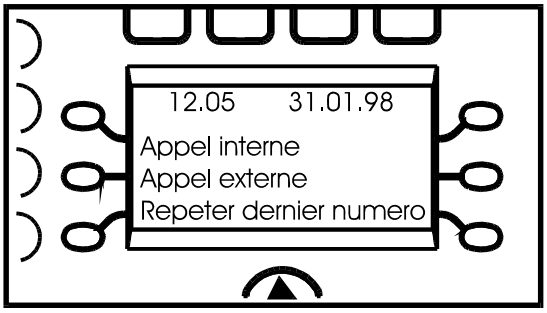
Règles de base

- Votre *Interact* dispose d'un grand écran de 4 lignes que vous utiliserez en combinaison avec les six touches **AFFICHAGE** (à gauche et à droite de l'écran) et les touches **DEFILER** pour commander facilement le téléphone.

- L'écran remplace en réalité la documentation traditionnelle. Utilisez le menu et suivez les instructions à l'écran. Vous n'aurez plus à consulter le *Manuel* ou le *Guide d'utilisation*.

- Seules les fonctions utiles à ce que vous faites sont affichées à l'écran. Les options qui s'offrent à vous dépendent donc de chaque situation.

- Appuyez sur une touche **AFFICHAGE** pour activer la fonction ou confirmer une commande affichée à l'écran à côté de la touche.



- Une pression de deux secondes sur la touche **DEFILER** vous permet de revenir au menu précédent. Appuyer sur une des touches ACTIVATION de droite lorsqu'elle est associée à aucune fonction ou commande vous permet également de revenir au menu précédent.
- Vous utiliserez les touches **DEFILER** pour parcourir une liste d'options jusqu'à l'affichage de la fonction ou de l'action que vous souhaitez. Appuyez ensuite sur la touche **AFFICHAGE** en regard de la fonction. Lorsque vous voyez l'instruction *Sélectionner une option* dans ce manuel, il vous suffit d'appuyer sur la touche d'affichage située à côté de l'option que vous souhaitez utiliser.
- Si plusieurs étapes doivent être suivies, les instructions apparaissent au fur et à mesure à l'écran pour vous guider.
- Les quatre touches **ICONES** vous donnent accès à divers groupes de fonctions (**CONFIGURATION, MESSAGES**, **ANNUAIRE** et **BELGACOM SERVICES**). Utilisez-les en combinaison avec les touches **AFFICHAGE** et **DEFILER** telles que décrites ci-dessus.
- D'autres instructions peuvent également être affichées dans la ligne supérieure de l'écran. Vous y verrez, par exemple, du texte comme *Numérotez* ou *Rentrez le numéro*.
- Le cas échéant, en mode programmation ou en utilisation normale, des témoins d'option (losanges noirs) vous informeront sur l'état du menu sélectionné. Par exemple, si vous souhaitez effectuer un appel interne, vous verrez d'un simple coup d'œil quels postes sont libres et lesquels sont occupés.

NOTE: Toutes les instructions de programmation seront mises en évidence par un caractère Gras/Italique entre guillemets. Par exemple : "Réponse Mains-libres"

Utilisation du mode mains libres et décrochage automatique sur votre *Interact*

- Pour utiliser votre téléphone en mode mains libres, appuyez sur la touche **MAINS LIBRES**.
- Pour utiliser votre téléphone en mode Décrochage automatique, appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option ***"Décrochage automatique"*** à l'écran.
- Sélectionnez ensuite l'option ***"Activez Décroch. Autom."***. Le témoin à côté de la touche **MAINS LIBRES** clignote pour vous indiquer que votre téléphone est en mode Décrochage automatique.
- Tous les appels internes sont connectés directement. Vous pouvez parler à votre correspondant sans toucher votre téléphone. Un appel est signalé par une sonnerie de tonalité de 2 secondes. Le témoin à côté de la touche **MAINS LIBRES** clignote en permanence pendant que vous êtes en ligne.
- Tous les appels extérieurs sonnent normalement.
- Pour désactiver le Décrochage automatique, choisissez l'option ***"Décrochage automatique"*** à l'écran et ensuite l'option ***"Desact. Décroch. Autom."***

Passer un appel externe à l'aide de l'*Interact*

- Sélectionnez une ligne sans soulever le combiné (voir *Note*)
- Numérotez
- Vous pouvez modifier le numéro à l'aide des touches **MODIFIER**.
  Note: Un numéro peut être modifié uniquement si la ligne n'a pas été capturée.
- Envoyez le numéro vers la ligne en soulevant le combiné, en appuyant sur la touche **MAINS LIBRES** ou en choisissant à l'écran l'option ***"Envoi numéro".***

Note: Vous pouvez choisir une ligne en:

1 *Sélectionnant à l'écran l'option* ***"Appel externe"***
2 *Formant le 0 (groupe 1 - toutes les lignes)*
3 *Formant le 50 – 59 pour sélectionner une ligne spécifique pour les Forum I12S/I18S.*
4 *Formant le 81, 82 ou 83 pour sélectionner un accès à partir d'un groupe programmé (2, 3 ou 4) pour les Forum I12S/I18S*
5 *Formant 50 / 51 pour sélectionner un accès particulier pour les Forum I12S/I18S*

Si vous soulevez le combiné ou appuyez sur MAINS LIBRES avant de choisir une ligne, ou si vous sélectionnez une ligne en appuyant sur une touche de ligne programmée, vous n'aurez pas l'occasion de modifier le numéro avant de l'envoyer.

Passer un appel interne à l'aide de l'*Interact*

- Pour le Forum I6S, formez le numéro du poste (20 – 25), formez le numéro d'en-tête 161,162 pour un appel interne ou faites le 11 pour l'opérateur.
- Pour le Forum I12S/I18S, formez le numéro du poste (20-37, 120-127 pour le premier S0, ou 130-137 pour le second S0, ou 140-147 pour le troisième), formez le numéro d'en-tête 161,162,163,164 pour un appel interne ou faites le 11 pour l'opérateur

ou

- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Appel interne",*** puis le poste que vous souhaitez appeler

Note : L'extension S0 *peut uniquement être composée sur le pavé numérique.*

Répondre à un appel à l'aide de l'*Interact*

- Soulevez le combiné ou appuyez sur **MAINS LIBRES** lorsque le téléphone sonne ou choisissez à l'écran l'option ***"Répondre à l'appel"***. Si un appel externe sonne sur une ligne qui est programmée sur une touche, le témoin clignote et vous pouvez répondre à l'appel en appuyant sur la touche.

Mettre un appel externe en attente à l'aide de l'*Interact*

- Un appel peut être mis en attente en sélectionnant à l'écran l'option ***"En attente"***. Votre *Interact* se met en veilleuse et si l'appel ne reçoit pas de réponse dans les 30 secondes, il rappellera votre téléphone.

- Pour récupérer l'appel, choisissez l'option ***"Retour à la ligne"***.

- Si vous avez mis un appel en attente, vous pouvez appuyer à nouveau sur la touche pour revenir à l'appel.

- Un appel est automatiquement mis en attente lorsque vous appuyez sur une touche de ligne libre.

Transférer un appel à l'aide de l'*Interact*

- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Transfert interne"*** ou ***"Transfert externe"*** pour transférer un appel soit vers un poste, soit vers un numéro extérieur

- Suivez les instructions à l'écran

- Vous pouvez ensuite choisir l'option ***"Transfert "*** lorsque le poste (ou le correspondant extérieur) répond (transfert assisté) ou si le téléphone est occupé ou ne répond pas (transfert non assisté).

- Pour revenir au premier appel (par ex. quand le poste ou le numéro est occupé ou ne répond pas) sélectionnez à l'écran l'option ***"Retour"*** .

Note : Si un appel transféré non assisté ne reçoit pas de réponse dans les 30 secondes, il vous rappellera. Si vous ne répondez pas dans les 30 secondes, l'appel sonne comme un appel entrant pendant 60 secondes et se termine en l'absence de réponse.

Passer un appel de consultation (interrogation) à l'aide de l'*Interact*

Pendant un appel, vous pouvez effectuer un appel de consultation, soit avec un autre poste, soit avec un numéro extérieur.

- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Consultation interne"*** ou ***"Consultation externe"***

- Formez le numéro du poste ou le numéro extérieur quand le système le demande

- Quand vous avez composé le numéro, une suite d'options apparaît à l'écran qui vous permet de :
  - passer d'un appel à l'autre
  - transférer l'appel
  - commencer une conférence
  - revenir à l'appel précédent et mettre l'appel en cours en attente
  - terminer l'appel et revenir au précédent.

- Suivez simplement les instructions à l'écran.

Recapturer une ligne

- Pendant un appel extérieur ou la composition du numéro, vous pouvez recapturer une ligne en choisissant l'option ***"Recapturer"*** à l'écran sans raccrocher et décrocher.

- Pendant un appel extérieur, le choix de l'option ***"Recapturer"*** terminera l'appel et capturera une ligne du même groupe.

- Pendant la composition du numéro (quand la ligne est capturée), le choix de l'option ***"Recapturer"*** mettra fin à la composition et capturera une ligne du même groupe.

Programmer une touche *Interact*

Vous pouvez programmer les 8 touches dans la partie supérieure de votre *Interact* pour accéder à des fonctions autres que celles pré-programmées lors de l'installation.

Pour programmer une touche :

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez à l'écran l'option "***Programmation bouton"***
- Appuyez sur la touche à programmer
- Sélectionnez la fonction à l'écran que vous souhaitez programmer sur cette touche
- Suivez les instructions à l'écran
- Sélectionnez l'option "***Confirmer"*** pour terminer la programmation
- Modifiez l'étiquette de la touche

Note 1 : Vous ne pouvez pas programmer une touche si la fonction Verrouillage est activée.
Note 2 : Avant de programmer une fonction pour une touche, assurez-vous que cette fonction n'est pas déjà programmée pour une autre touche. Il n'est pas recommandé d'avoir deux fonctions identiques sur deux touches différentes.

Pour vérifier la programmation d'une touche sans activer la fonction:

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez à l'écran l'option "***Programmation bouton*** "
- Appuyez sur la touche à programmer
- L'écran affiche le nom de la fonction programmée pour cette touche

Utiliser une fonction sur une touche

Une fois que la fonction a été programmée pour une touche, une pression sur la touche programmée active ou désactive automatiquement la fonction.

Utiliser une fonction à l'aide des options d'affichage et des touches AFFICHAGE

Si vous possédez un *Interact*, des instructions détaillées vous sont données sur l'écran de votre téléphone. Reportez-vous à la section *Règles de base* pour plus d'informations.

Utiliser les fonctions

Veuillez lire les sections *Utiliser une fonction sur une touche* et *Règles de base.*

Affichage des messages

Cela vous permet de laisser un message indicateur qui sera affiché sur tous les appels sur votre poste. Vous avez un choix de 8 messages pré-programmés. Le message 9 est vide et vous pouvez y entrer votre message personnel. Appuyez sur la touche de sélection Messages, sélectionnez Affichage Messages puis choisissez un des messages pour mettre en place votre message sur le système.

Alarme réveil (appel d'alarme)

Cette fonction vous permet de configurer votre téléphone pour qu'il sonne à un moment précis. Un appel d'alarme n'est pas bloqué par la fonction Ne pas déranger.

Pour définir une alarme réveil:

- Sélectionnez l'option "***Alarme réveil "***
- Suivez les instructions à l'écran. Introduisez l'heure au format 24 heures. Par exemple, 7.30am comme 0730
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Confirmer "***.

Pour vérifier l'heure d'une alarme réveil:

Après avoir configuré une alarme réveil, il se peut que vous souhaitiez vérifier l'heure réglée.

- Sélectionnez l'option ***"Alarme réveil"***. L'heure programmée sera affichée.
- Sélectionnez l'option **"*Confirmer"*** pour laisser l'heure inchangée.
- Raccrocher le combiné n'affecte pas l'heure réglée et l'alarme réveil sonnera à cette heure.

Note 1 : A l'heure programmée, le téléphone sonnera dix fois. Sans réponse, il sonnera encore deux fois à 2 minutes d'intervalle et puis abandonnera.
Note 2 : Les alarmes réveil doivent être réglées chaque jour

Pour annuler une alarme réveil:

- Sélectionnez l'option "***Alarme réveil*** " sur votre *Interact*
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Annuler"***

Appel conférence

Pendant un appel, vous pouvez initier un appel conférence avec deux postes, deux numéros extérieurs ou un poste et un numéro extérieur.

- Pour établir un appel conférence avec deux postes, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence interne"*** pendant la communication avec un poste
- Pour établir un appel conférence avec un poste et un numéro extérieur, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence externe"*** pendant la communication avec un numéro extérieur
- Pour établir un appel conférence avec deux numéros extérieurs, sélectionnez à l'écran l'option ***"Conférence externe*** " pendant la communication avec un numéro extérieur
- Suivez ensuite les instructions à l'écran. Quand les trois correspondants seront connectés, vous entendrez une tonalité.

Appel en attente

- Si vous recevez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, vous pouvez faire savoir à cette personne qu'un appel est en attente pour elle en sélectionnant à l'écran l'option ***"Tonalité Appel en att".***
- Si le poste appelé est un *Interact*, "***Appel en attente"*** apparaît à l'écran et la tonalité d'appel en attente est émise.
- Si vous transférez un appel vers un poste occupé, son écran affiche un message ***"Appel en attente"***
- Lorsque vous voyez un message "***Appel en attente"*** sur l'écran de votre *Interact* ou entendez une tonalité d'appel en attente, vous pouvez choisir d'accepter l'appel et mettre l'appel en cours en attente ou accepter l'appel et terminer celui en cours
- Sur un *Interact*, sélectionnez à l'écran l'option souhaitée.

Appel général

Quand vous passez un appel général, tous les postes programmés pour sonner sonneront.

- Sélectionnez à l'écran l'option ***"Appel général"***..

Capturer un appel

- Si un appel a été mis en attente, il peut être repris par n'importe quel *Interact* où l'appel est affiché par une touche de ligne.
- Vous pouvez sélectionner aussi l'option ***"Retour à la ligne"*** pour revenir à l'appel que vous avez mis en attente.

Note 1 : Vous pouvez programmer si un témoin clignotera sur tous les téléphones ou uniquement sur le téléphone qui a mis l'appel en attente. Dans ce cas, le témoin est toujours allumé sur tous les autres téléphones. Reportez-vous à la section Programmation.
Note 2 : Si vous raccrochez quand un appel est en attente, il rappellera après 30 secondes.

Capturer un appel externe
Vous pouvez capturer tout appel extérieur qui sonne sur un autre poste.

- Sélectionnez l'option "***Capture d'appel externe"***

Capture d'appel de groupe
Il est possible de programmer jusqu'à quatre groupes (reportez-vous à la section *Programmation du Manuel d'utilisation* pour plus de détails). Si vous êtes dans un groupe de capture, vous pouvez capturer tout appel qui sonne sur un autre poste du groupe.

- Sélectionnez l'option ***"Capture d'appel"***

Code d'accès PABX

Votre système Forum peut être connecté sur un central (PABX). Vous devez composer ce code pour sélectionner une ligne extérieure dans le central PABX correspondant. Quand vous appelez un poste via le PABX, vous ne devez pas composer de code d'accès.

Dévier un appel

Vous pouvez dévier vos appels vers un autre poste ou un numéro extérieur. Vous pouvez également dévier vos appels vers votre boîte vocale si vous en avez une.

Note sur la déviation externe :

- Seuls les appels extérieurs peuvent être déviés vers un numéro extérieur; les appels intérieurs sonneront sur le téléphone.

- Déviation tous appels et déviation sur occupation vers un numéro extérieur ne fonctionnent pas pour un appel entrant sur un poste qui fait partie d'un groupe multi-postes, qu'il s'agisse d'un groupe normal ou d'un groupe d'appel MSN/DDI.

- Chaque poste peut être programmé pour accepter ou ne pas dévier les appels vers un poste extérieur. Reportez-vous à la section de programmation.

Déviation de tous les appels
Avant de quitter votre poste, vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou vers votre boîte vocale.

- Sur votre *Interact* sélectionnez l'option "***Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Déviation tous appels"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option "***Annulation de déviation"***.
- Vous pouvez programmer une touche avec la fonction Déviation tous appels et une extension. Lorsque vous appuyez sur la touche, tous les appels sont déviés vers ce poste. Reportez-vous à la section *Programmation d'une touche* pour plus de détails.

Suivez-moi (Tous les appels déviés depuis)
Après avoir quitté votre poste, vous pouvez dévier tous vos appels vers le poste le plus proche de vous.

- Sélectionnez l'option "***Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Suivez-moi"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option "***Annulation de déviation"***

Déviation d'appel sur non-réponse
Vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou votre boîte vocale si personne ne répond à votre poste.

- Sélectionnez l'option ***"Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Déviat. non-réponse"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option "***Annulation de déviation"***

Déviation d'appel sur occupation
Vous pouvez dévier tous vos appels vers un autre poste, vers un numéro extérieur ou votre boîte vocale si votre poste est occupé.

- *Interact*, sélectionnez l'option "***Déviation"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Déviat. sur occupation"*** et suivez les instructions à l'écran.
- Pour annuler, sélectionnez l'option "***Annulation de déviation"***

Remarque : Une déviation d'appel externe peut également être activée grâce à la touche de Services Belgacom. Pour de plus amples détails, veuillez vous référer au chapitre Utilisation de la touche de Services Belgacom et des services ISDN complémentaires.

Haut-parleur

Vous pouvez appeler un ou tous les postes *Interact* par haut-parleur. Vous pouvez également lancer un appel haut-parleur par un système de sonorisation général si votre système y est connecté.

Note : Si un poste Interact est protégé contre les appels par haut-parleur, il peut néanmoins être contacté par interphone.

Haut-parleur interne (*Interact)*
Tout poste peut appeler par haut-parleur tous les *Interact*, à moins qu'ils ne soient occupés ou programmés contre la réception par haut-parleur.

- Sélectionnez l'option "***Haut-parleur*** "
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Appel HP tous Interacts"***.
- Faites votre annonce. Vous entendez une tonalité toutes les 10 secondes pour vous rappeler que d'autres postes peuvent entendre ce que vous dites.

Répondre à un appel HP interne

- Un poste *Interact* ne peut pas répondre à un appel haut-parleur. L'affichage du poste indique le poste qui a généré l'appel.

Appel interphone (appel HP d'un poste *Interact* unique)

- Sélectionnez l'option "***Appel interphone"***
- Ensuite, numérotez ou sélectionnez le numéro de poste que vous souhaitez appeler par HP.
- Sur un téléphone standard ou RNIS faites le 43 suivi du numéro de poste.
- Faites votre annonce. Vous entendez une tonalité toutes les 10 secondes pour vous rappeler que d'autres postes peuvent entendre ce que vous dites.

Répondre à un appel interphone

- Pour répondre à un appel interphone, appuyez sur la touche **COUPURE MICRO** ou soulevez le combiné.

Appel HP externe (sono branchée) (Ne s'applique pas au Forum I6S)
Si un système de sonorisation est connecté au système, vous pouvez faire une annonce via la sonorisation extérieure.

- Sélectionnez l'option "***Haut-parleur"***
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Annonce publique"***
- Suivez les instructions affichées à l'écran
- Formez le numéro à appeler par interphone (le numéro de poste auquel la sonorisation extérieure est connectée)
- Faites votre annonce. Elle doit être de 15 secondes au maximum.
- Ne raccrochez pas si vous souhaitez que le poste appelé par interphone se mette automatiquement en contact avec vous. (C'est la fonction Répondre à un appel interphone).

Répondre à un appel interphone (Ne s'applique pas au Forum I6S)
Si on vous a appelé par interphone via la sonorisation, cette fonction vous met en contact direct avec le poste appelant à condition que la personne qui vous a appelé n'ait pas raccroché.
- Sur un *Interact*, sélectionnez l'option "***Répondre appel interph"***.

Heure et date
L'heure et la date sont automatiquement mis à jour à partir de la Calling Line Identity. Vous pouvez modifier la date et l'heure manuellement à partir du poste de programmation principal (poste 20) à l'aide d'un *Interact* :
- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sur un *Interact*, sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Heure et date"***
- Suivez les instructions à l'écran, où l'heure est au format 24 heures

Insister sur occupation
- Si vous recevez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, laissez le combiné décroché et votre téléphone rappellera le poste une fois ce dernier libre.

Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'*Interact*
Lors de la programmation de texte (par exemple, un nom de poste) , vous pouvez introduire jusqu'à 24 caractères, espaces compris.
- Utilisez le pavé numérique comme illustré. Par exemple, appuyez une fois sur ② pour A, deux fois pour B, trois fois pour C, une fois sur ③ pour D, deux fois pour E et ainsi de suite.

① Espace 1
② A B C a b c 2
③ D E F d e f 3
④ G H I g h i 4
⑤ J K L j k l 5
⑥ M N O m n o 6
⑦ P Q R S p q r s 7
⑧ T U V t u v 8
⑨ W X Y Z w x y z 9
⓪ Espace 0

- Quand vous avez choisi une lettre, attendez 2 secondes. La lettre est acceptée et le curseur se déplace d'une position.
- Utilisez les touches **MODIFIER** pour revenir en arrière et avancer afin de modifier votre message.

Ne pas déranger

Si vous programmez un NPD sur votre téléphone, quiconque vous appelle entendra une tonalité d'occupation. Si le correspondant qui essaie de vous appeler possède un *Interact*, un message ***"Ne pas déranger"*** apparaîtra sur son écran.

- Sélectionnez l'option ***"Ne pas déranger"***
- Pour annuler, sélectionnez l'option ***"Ne pas déranger - Annuler"***

Numérotation abrégée

Il existe trois fonctions de numérotation abrégée à votre disposition. Vous pouvez programmer et utiliser une numérotation abrégée système, votre propre numérotation abrégée ou des numéros abrégés programmés sur des touches de votre téléphone.

Numérotation abrégée - programmation du système

A partir du poste de programmation principal (poste 20), vous pouvez mémoriser jusqu'à 50 numérotations de système abrégées pour le Forum i6S et jusqu'à 200 numéros abrégés dans le système pour le Forum I12S/I18S. C'est le répertoire système.

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option "***Programmation système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Système"***
- Ensuite, sélectionnez l'option "***Num. Abrég. Système"***.
- Suivez les instructions à l'écran
- Pour programmer un nom, utilisez le pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*.

Numérotation abrégée - utilisation du répertoire système

Vous pouvez accéder aux numéros extérieurs programmés dans le système, à condition que votre poste soit dans une classe de services qui vous permet cet accès.

Sélectionnez l'option ***"Répertoire Système"***

- Si vous utilisez le Forum I6S sélectionnez l'option ***"Système"***
- Puis sélectionnez l'option ***"Programmation système"***
- Suivez les instructions à l'écran
- Pour programmer un nom, utilisez le pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*. Un maximum de 10 caractères peut être programmé pour le nom et un total de 30 caractères peut composer le nom et le numéro.
- Si vous utilisez le Forum I12S/I18S, vous vous trouvez dans le répertoire Système. Pour choisir un nom, saisissez la première lettre du nom que vous recherchez. Lorsque vous entrez la lettre à partir du pavé numérique (comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*), trois noms apparaissent par ordre alphabétique. Appuyez sur la touche SCROLL pour faire défiler les trois noms suivants. Pour former un numéro, appuyez sur la touche **AFFICHAGE** en regard du nom souhaité

Raccourcis : (Pour tous les systèmes Forum)

La numérotation de 7 sur l'Interact permet l'accès direct au répertoire système. Le chiffre 7 peut également être programmé sur une touche programmable qui vous permettra également d'accéder rapidement au répertoire

(Reportez-vous au paragraphe suivant Programmer un numéro abrégé sur une touche)

Numérotation abrégée - programmation de vos numéros personnels

Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 12 numéros personnels dans votre *Interact*.

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option "***Num. Abrég. individuels"***
- Suivez les instructions à l'écran
- Vous pouvez programmer un nom à l'aide du pavé numérique comme décrit dans la section *Introduire des lettres à l'aide du pavé numérique de l'Interact*. Un maximum de 10 caractères est autorisé pour le nom et un total de 30 caractères peut être programmé pour le nom et le numéro.

Numérotation abrégée - utilisation du répertoire personnel

- Appuyez sur la touche **ANNUAIRE**
- Sélectionnez l'option "***Num. Abrég. Individuels"***
- Les trois premiers noms sont affichés. Appuyez sur la touche **DEFILER** pour afficher les trois noms suivants.
- Pour appeler un numéro, appuyez sur la touche **AFFICHAGE** en regard du nom souhaité.

Raccourcis :
La numérotation 61 permet l'accès direct au répertoire personnel. Le code 61 peut également être programmé sur une touche programmable qui vous permettra également d'accéder rapidement au répertoire
(Reportez-vous au paragraphe suivant Programmer un numéro abrégé sur une touche)

Programmer un numéro abrégé sur une touche
Vous pouvez sauvegarder un numéro extérieur sur l'une des 8 touches *Interact* dans la partie supérieure de votre téléphone. Vous accéderez ainsi au numéro programmé par simple appui sur une touche.

- Appuyez sur la touche **CONFIGURATION**
- Sélectionnez l'option "***Programmation bouton"***
- Sélectionnez la touche à programmer
- Sélectionnez l'option "***Numéros"***
- Introduisez le numéro requis
- Sélectionnez l'option ***"Confirmer"*** pour terminer la programmation
- Modifier l'étiquette de la touche
- Pour appeler le numéro, appuyez simplement sur la touche.

Numérotation en bloc

La numérotation en bloc vous permet d'entrer tous les chiffres et de les vérifier ou de les modifier avant de les envoyer sur la ligne. Elle est uniquement disponible sur un *Interact* .

- Sélectionnez une ligne en formant le '0' ou '50-55' ou '81-83' et ensuite le numéro avant de décrocher. Le numéro est envoyé en mode en bloc.

ou

- Entrez le numéro quand le téléphone est inactif. Appuyez ensuite sur une touche de ligne. Le numéro est envoyé en mode en bloc.

Dans tous les autres cas, le numéro est envoyé en mode overlap (normal)

Ouvrir la porte

Si vous avez installé un ouvre-porte, vous pouvez utiliser cette fonction pour ouvrir la porte.

- Sélectionnez l'option ***"Ouvrir la porte"***

Parcage d'appel

La fonction de parcage d'appel vous permet de mettre un appel extérieur en attente 'spéciale' en le parquant dans le système. Vous pouvez ensuite prendre l'appel sur un poste quelconque.

Pour parquer un appel :

- Sélectionnez l'option "***Parcage d'appel***" sur votre *Interact*

Pour revenir à l'appel parqué :

- Sélectionnez l'option ***"Retour a l'appel parqué"*** sur votre *Interact*

Note : Un appel non capturé rappelle après 3 minutes

Protection de données

Pendant un appel, vous pouvez protéger un appel contre les interruptions causées par des tonalités d'appel en attente, par exemple. Une protection permanente des données peut être programmée comme décrit dans la section "***Programmation du Guide d'utilisation"*.**

- Sélectionnez l'option ***"Protection de données"***

Rappel automatique

1. Si vous appelez un poste occupé ou un poste qui ne répond pas, vous pouvez utiliser la fonction de rappel automatique afin que ce poste vous rappelle quand il sera libre.
2. Si vous demandez une ligne et qu'aucune n'est disponible, vous pouvez utiliser la fonction de rappel automatique pour recevoir une ligne dès qu'une d'elles se libère. Le rappel automatique peut également être réglé pour une ligne spécifique.

- Sélectionnez l'option *"**Appel automatique*** "

RAZ du poste

Vous pouvez remettre le poste à zéro pour annuler toutes les fonction programmées suivantes : Ne pas déranger, Déviation, Rappel automatique, Alarme réveil.

- Sur un *Interact*, sélectionnez l'option "***RAZ du poste"***

Renvoi d'appel immédiat

- Quand vous recevez un appel, vous voyez à l'écran de votre *Interact* une option

"Renvoi immédiat appel". Si vous sélectionnez cette option et introduisez un numéro de poste comme indiqué, l'appel sonnera sur ce poste.

Note : Un appel ne peut pas être renvoyé vers un poste qui est en mode Ne pas déranger qui est occupé ou qui dévie les appels vers un numéro extérieur.

Répéter

Vous pouvez utiliser cette fonction pour répéter le dernier numéro extérieur que vous avez appelé . Une ligne est sélectionnée automatiquement. Vous pouvez aussi utiliser la fonction de répétition pendant un appel. L'appel se termine, une ligne est sélectionnée et le numéro est formé à nouveau.

Répondre à un appel du parlophone et ouvrir la porte

Un poste ou un groupe de téléphones peuvent être programmés pour sonner lors d'un appel du parlophone

- Décrochez l'un des téléphones qui sonnent et parlez
- Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'option "***Ouvrir la porte"***.

Service de nuit

Vous pouvez programmer différents groupes d'appels entrants et différentes classes de service à mettre en service lorsque Service de nuit est activé (reportez-vous à la section *Programmation du Guide d'utilisation*).

Vous pouvez activer manuellement le service de jour et de nuit comme décrit ici, mais aussi programmer une heure à laquelle le système basculera automatiquement en service jour et nuit en suivant les instructions données dans la section *Programmation*.

A la position primaire (poste 20), pour activer ou désactiver le Service de nuit :

- Sélectionnez l'option ***"Service de Nuit"***
- Lorsque l'option d'annulation du service de nuit est sélectionnée, le système vous demandera de saisir le mot de passe (1111 par défaut).

Remarque : Le système passe en mode de Service de Jour uniquement si le mot de passe système correct a été saisi.

Service week-end

Vous pouvez également programmer un service week-end. Reportez-vous à la section *Programmation du Manuel d'utilisation*. En bref, si le service de nuit est activé un vendredi après-midi, il restera en vigueur jusqu'au lundi matin.

Verrouillage

Vous pouvez verrouiller votre poste pour éviter les appels extérieurs. Le code de verrouillage de votre poste est pré-programmé sur 123. Vous pouvez modifier ce code.

Changer votre code de verrouillage

- Sélectionnez l'option ***"Verrouillage poste"***.
- Ensuite, sélectionnez l'option ***"Changez code verrouill"*** et suivez les instructions à l'écran pour modifier le code

Verrouiller votre poste

- Sélectionnez l'option "***Verrouillage poste"***.
- Sélectionnez l'option "***Verrouillage du poste"*** et suivez les instructions à l'écran pour verrouiller votre poste

Déverrouiller votre poste

- Sélectionnez l'option "***Déverrouillage du poste"*** et suivez les instructions à l'écran pour déverrouiller votre poste

Passer un appel avec un poste verrouillé

- Sélectionnez une ligne
- Formez votre code de verrouillage (123 à l'initialisation) suivi du numéro extérieur souhaité